

Nieuw Jaar, Nieuwe Naam, Nieuwe Website, Nieuwe Uitdagingen



Laat ik beginnen jullie, namens de Stichting Huurdersbelangen, de beste wensen voor 2025 te sturen. Dat jullie in goede gezondheid samen met jullie dierbaren gebruik mogen maken van een fijne woning, gehuurd bij ZOWonen.

Wij zijn een onafhankelijke huurdersbelangenorganisatie voor alle huurders van ZOWonen in de gemeenten Sittard-Geleen, Beek en Echt-Susteren.

ren. Meer dan 13.000 huurders vertegenwoordigen we. Waarom nieuwe naam en nieuwe website? Onze Stichting Huurdersbelangen Limbricht is vorig jaar door het opheffen van de Huurders Vereniging Geleen, Susteren en Huurdersbelangenraad Beek verdubbeld in achterban. Ook werd het werkgebied groter en dekt Limbricht niet meer het gebied van onze achterban. Daarom hebben we gekozen om een nieuwe naam te gaan gebruiken. Stichting Huurdersbelangen. Hier hoort een nieuw logo bij en een nieuwe website waar alle huurders de nodige informatie kunnen vinden. Onze Stichting Huurdersbelangen bestaat uit vrijwilligers die zich inzetten voor de belangen van jullie als huurder van ZOWonen. Wie we zijn kunt u zien op de laatste pagina van onze nieuwsbrief. Wij gaan u met deze nieuwsbrieven extra informeren over belangrijke zaken voor u. En daar hebben we al meteen een vraag voor jullie. We willen deze nieuwsbrief liever digitaal sturen aan u. Dat is beter voor het milieu (minder papier en bomen), goedkoper (moet toch betaald worden) en sneller. Daarom zouden we graag jullie emailadres hebben dat wij mogen gebruiken om jullie regelmatig te informeren over belangrijke zaken voor jullie. Stuur ons een

email: Info@stichtinghuurdersbelangen.nl en geef je emailadres naam en adres door. Dit alles doen we natuurlijk volgens de AVG regels en je kunt je altijd weer uitschrijven. Zo kunnen we je altijd snel en eenvoudig bereiken, en jij ons. Voor de 13.000 huurders hebben we hulp nodig. Vrijwilligers die ons kunnen helpen met het diverse huurderswerk. Dat hebben we nodig als we ons in 2025 willen blijven richten om samen met jullie te blijven werken aan voldoende goede en betaalbare woningen voor jullie en toekomstige huurders van ZOWonen binnen Sittard-Geleen, Beek en Echt-Susteren. Verderop in dit nieuwsblad lezen jullie meer over de vele handjes die wij zoeken. Uitdagingen genoeg die we samen met jullie willen oppakken. Steun ons, weet ons te vinden en deel je e-mailadres met ons zodat we je kunnen bereiken. Tenslotte wil ik jullie bedanken voor het vertrouwen namens onze Stichting Huurdersbelangen en mijn mede bestuursleden.

Hartelijke groet,
Paul Janssen
Voorzitter Stichting Huurdersbelangen



Welkomstwoord

Dag allemaal,

Onze huurdersorganisatie Stichting Huurdersbelangen heeft mij gevraagd om een tekst te schrijven voor in hun Nuuttsblad. Dat doe ik natuurlijk met alle plezier! Stichting Huurdersbelangen is een belangrijke gesprekspartner voor mij, als bestuurder van ZOWonen. Ik praat (minstens) acht keer per jaar met het bestuur. Zij geven advies op nieuwe beleidsvoorstellen van ZOWonen. Bijvoorbeeld over ons beleid over hoe we omgaan met de woningtoewijzing, ons beleid ten aanzien van onderhoud en verduurzaming en ons beleid over de huurprijzen. Ook maken we jaarlijks, samen met de gemeente, prestatieafspraken. Hierin leggen we

vast wat we in het komende jaar gaan doen. Bijvoorbeeld waar we nieuwe woningen gaan bouwen en welke activiteiten we uitvoeren om de leefbaarheid in onze kernen en wijken te verbeteren. De jaarlijkse gesprekken die we voeren over de huurverhoging in juni zijn altijd best lastig. De huurdersbelangenorganisatie wil de huren zo laag mogelijk houden. En eigenlijk wil ik dat ook ... Maar ... De onderhoudskosten alleen al, zijn zó enorm gestegen de afgelopen jaren dat we daar ook meer inkomsten voor nodig hebben.

Zelf werk ik nu ruim zes jaar bij ZOWonen. En ik ben trots op wat we bereikt hebben, samen met onze huurdersorganisaties. We hebben onze dienstverlening verbeterd en scoren inmiddels gemiddeld een acht bij de diverse tevredenheidsonderzoeken die we doen. Maar natuurlijk zijn er ook nog verbeterpunten! En ook dáár praat ik met Stichting Huurdersbelangen over.

Ik ben erg blij met onze samenwerking. En hoop dat er meer bewoners zijn die als vrijwilliger actief een steentje bij willen dragen aan het behartigen van de belangen van al onze bewoners door zich aan te sluiten bij de Stichting Huurdersbelangen. Het is belangrijk werk, waar verschillende activiteiten voor uitgevoerd moeten worden. Dus elke bewoner kan met zijn of haar eigen talent een bijdrage leveren.

Hartelijke groet,
Janine Godderij
Bestuurder ZOWonen

Artikel Bewonersparticipatie

Hoe gaan wij de bewonersparticipatie vormgeven in 2025?

In ons overleg met ZOWonen krijgt het thema bewonersparticipatie een steeds prominenter rol.

De SH wil de huurders van ZOWonen graag nog meer betrekken bij de beleidsvorming. ZOWonen vraagt ons gemiddeld 4 of 5 keer per jaar om advies over actuele huur(beleids)zaken. We hebben recent bv advies gegeven over het verkoopbeleid en het huurbeleid en op dit moment ligt er een adviesaanvraag over het woonruimteverdeelbeleid. Wij gaan in 2025 niet alleen zoeken naar meer huurders die met ons willen meedenken over actuele huurthema's maar willen ook samen zoeken naar vormen waarin dit kan gebeuren c.q. plaatsvinden. Wij denken hierbij zelf aan het formeren van een huurdersraad of een huurdersklankbordgroep. Maar ook aan een soort van permanente denkrank of een huurderspanel. Wij stellen dan gerichte vragen die de deelnemende huurders dan vanuit hun opvattingen en ervaringen als "professionele huurders" kunnen beantwoorden. Maar ook worden de contacten met bewonerscommissies weer opgepakt en uitgebreid.

Oproep voor Vrijwilligers bij Stichting Huurdersbelangen

Ben jij een maatschappelijk betrokken persoon en wil jij je inzetten voor huurders van ZOwonen onze regio? Stichting Huurdersbelangen is op zoek naar enthousiaste bewoners die ons vrijwilligers team willen versterken! Als stichting zetten wij ons in voor de belangen van huurders in de breedste zin van het woord.

Wat doen wij?

Stichting Huurdersbelangen behartigt onafhankelijk van ZOwonen de belangen van huurders van ZOwonen in de gemeenten Sittard-Geleen, Beek, Echt-Susteren.

Wat zoeken wij?

Wij zijn op zoek naar vrijwilligers die ons kunnen ondersteunen met verschillende taken, zoals:

- Het geven van informatie en advies aan huurders
- Het helpen organiseren van bijeenkomsten en evenementen
- Ondersteuning bij administratieve werkzaamheden
- Het bijdragen aan de online aanwezigheid en communicatie

Wat vragen wij?

- Enthousiasme en betrokkenheid bij de belangen van huurders.
- Goede communicatieve vaardigheden.
- Bereidheid om enkele uren per week beschikbaar te zijn.
- Ervaring met huurrecht of maatschappelijke betrokkenheid is een plus, maar geen vereiste.
- Je kennis in te zetten voor andere huurders, denk aan gepensioneerd met kennis van woningbouw, administratie, secretariaat en communicatie.

Wat bieden wij?

- Een kans om je in te zetten voor je mede huurders, je wijk of een maatschappelijk doel.
- Een leerzame ervaring, mogelijkheid tot volgens van cursussen.
- Een enthousiast team van en voor de huurders van ZOwonen.
- Mogelijkheid voor een vrijwilligersvergoeding.

Wil jij een verschil maken voor huurders en je steentje bijdragen. Interesse?

Stuur een e-mail naar info@stichtinghuurdersbelangen.nl of bel **06-19668259** voor meer informatie of om je aan te melden. We kijken ernaar uit om kennis te maken met jou!

Waarom ik vrijwilliger ben bij Stichting Huurdersbelangen

Sinds 29 april 2022 huur ik een appartement van ZOwonen. In 2023 kreeg ik een flyer dat de huurdersbelangenvereniging voor huurders van ZOwonen in Beek zou gaan stoppen. De huurders zouden vertegenwoordigd gaan worden door SHL in Limbricht. In de flyer werd gevraagd naar nieuwe vrijwilligers. Aangezien ik niet meer werkzaam ben en ik me graag inzet voor anderen, heb ik me aangemeld.

Na een 'sollicitatieprocedure' bleek dat het bestuur graag met me verder wilde gaan. Ik heb nog geen enkel moment spijt gehad van mijn beslissing. Heerlijk om medehuurlers te kunnen helpen in het oplossen van problemen, die in hun complex spelen. Ook de prettige samenwerking met directie en medewerkers van ZOwonen nodigt uit om extra je best te doen. Doordat we de weg van verdere professionalisering van onze stichting hebben ingeslagen, is het redelijk druk aan het worden. Ik heb er nog geen enkel moment spijt van dat ik deze stap heb gedaan. De dankbaarheid die mensen uitstralen als je hun verder hebt kunnen helpen, is onbetaalbaar.

Doordat steeds meer huurders de weg zien te vinden naar onze stichting, mede door onze nieuwe naam en website, wordt het tijd om ons team verder uit te breiden. Spreekt het je aan om je medehuurlers te helpen en steunen en kun je wekelijks een paar uur vrij maken, aarzel dan niet en meld je aan.

Mathieu Nijsten

Stichting Huurdersbelangen is in 3 gemeentes actief bij het opstellen van de prestatieafspraken t.w. in Sittard Geleen, Beek en Echt. (zie foto en tekst blokje)



PA - 2025 Echt-Susteren



Prestatieafspraken

Huurdersbelangen

Hoe woon jij over 10 jaar?

Wat als je je huidige woning en buitenruimte niet meer kunt onderhouden? Of als je niet meer goed kunt traplopen? Of je je steeds vaker eenzaam voelt? Er komt misschien een moment dat je moet verhuizen. Omdat het echt niet meer gaat. Op dat moment kun je je nu al voorbereiden. Zodat je straks goed en fijn woont. Bij ZOwonen, of ergens anders. Schrijf je alvast in via thuisinlimburg.nl

Wil jij binnen nu en 2 jaar gaan zoeken naar een woning? Dan:

- Gaan we graag met je in gesprek over de mogelijkheden.
- Krijg je hulp bij het inschrijven en zoeken naar een woning.
- Kun je in aanmerking komen voor bemiddeling naar een seniorenwoning.

Wij doen daarna een éénmalig aanbod.

Wil je meer weten over het inschrijven? Bel **(046) 42 09 600** of mail naar info@zowonen.com.



Doe mee met de klankbordgroep voor huurders!

Ben jij een betrokken huurder met ideeën, wensen of ervaringen over wonen? Wil jij bijdragen aan betere oplossingen en een fijnere woonomgeving? Sluit je aan bij onze **klankbordgroep voor huurders**!

Wat bieden wij:

- Een platform om jouw stem te laten horen.
- De kans om in gesprek te gaan met andere huurders.
- Invloed op beleid en projecten die jouw woongenot verbeteren.

Wie zoeken wij?

Iedereen die:

- Ideeën heeft over wonen en huren.
- Graag samenwerkt met anderen.

Interesse? Meld je aan via info@stichtinghuurdersbelangen.nl of bel **06-19668259** of stel je vragen. We horen graag van je!

Doe mee met ons digitale huurderspanel

Wil je jouw mening delen en invloed uitoefenen op jouw

buurt of stad? Meld je aan voor ons digitale bewonerspanel!

- Deel je ideeën en ervaringen.
- Denk mee over belangrijke onderwerpen.
- Help samen onze omgeving beter te maken.

Aanmelden is eenvoudig en vrijblijvend.

Ga naar info@stichtinghuurdersbelangen.nl of bel **06-19668259**



Informatie ZOwonen

Loop geen woning mis!

Helaas komt het vaak voor dat woningzoekenden moeten worden overgeslagen, omdat de gevraagde documenten niet in orde zijn. Dat is jammer, want hierdoor loop je misschien een woning mis.

Als je een woning kunt bezichtigen of als je hebt doorgegeven dat je (nog) interesse hebt, dan vragen wij je om bepaalde documenten te uploaden bij Thuis in Limburg. Sinds juni zijn de regels daarvoor strenger geworden.

Zorg ervoor dat je op tijd je documenten in orde maakt, zodra wij daarnaar vragen. Controleer of documenten oud of zelfs verwijderd zijn, vervang ze en/of voeg nieuwe documenten toe. ZO kom je niet voor verrassingen te staan.

Extra openingstijden Kantoor / Trefhuis ZOwonen!

Vanaf 1 oktober is ons Kantoor Trefhuis ook op vrijdagmiddag open tot 17:00 uur. Uiteraard zijn wij dan ook telefonisch bereikbaar via (046) 4209600.

Hoe meld je reparatieverzoeken, overlast, klachten op de juiste manier!

Samenvatting van het meldingen proces bij ZOwonen.

Geen individuele klachtenbehandeling:

De Stichting Huurdersbelangen behandelt geen individuele meldingen van individuele huurders. Hiervoor moet u zich direct bij uw verhuurder ZOwonen melden. Wij helpen u wel de juiste weg te bewandelen om deze zelf te melden. Op onze webpagina <https://stichtinghuurdersbelangen.nl> treft u directe verwijzingen voor de diverse meldingen aan bij ZOwonen. Melden kan schriftelijk, online, per telefoon of door een bezoek te brengen aan het kantoor van ZOwonen, Het trefpunt.

Onze tips:

- Verzamel zoveel mogelijk onderbouwing (foto's, brieven, e-mails) voor uw melding en noteer altijd wie u heeft gesproken en wanneer.

- U kunt uw vraag digitaal indienen via uw Mijn ZOWONEN login, dan staat het in uw dossier.
- Vraag bij voorkeur om schriftelijke terugkoppeling: Vraag altijd om een terugkoppeling per e-mail of brief van ZOwonen en geef een redelijke termijn voor een reactie.
- Als de melding/reparatieverzoek uiteindelijk toch niet goed behandeld wordt, kunt u een formele klacht indienen bij ZOwonen.
- Als u niet tevreden bent met de klachtbehandeling door ZOwonen, kunt u zich melden bij de Regionale Klachtencommissie, die het geschil onafhankelijk behandelt.



Hoe zijn jullie als huurdersorganisatie betrokken bij project versnelde verduurzaming?

Wij zijn vanaf het begin betrokken bij de projecten. Omdat wij veel in de wijken komen, zichtbaar zijn en met de bewoners praten, halen wij veel informatie op deze manier op. We hebben in 2023 een enquête gehouden met de vraag: "wie heeft er nog enkele beglazing in huis?" Daaruit bleek dat er nog honderden woningen met enkele beglazing waren. Dit hebben we kenbaar gemaakt bij ZOwonen en we zijn met Janine, de direc-

teur-bestuurder, aan tafel gegaan. Zij heeft met haar team dit signaal direct opgepakt en dit deel van de verduurzaming qua planning naar voren gehaald. Voor bewoners is het belangrijk dat de kosten, het binnenhuisklimaat en de behaaglijkheid van hun huis op orde zijn. Omdat bewoners het financieel soms moeilijk hebben, helpt de verduurzaming hen het huishoudboekje op orde te houden. ZOwonen snapt dat.

Oproep: Word vrijwilliger en maak het verschil!

Ben je gepensioneerd of huur je een woning van ZOwonen en wil je je tijd en vaardigheden inzetten voor een goed doel? Onze vrijwilligersorganisatie is op zoek naar gemotiveerde mensen die ons willen ondersteunen met secretariële taken.

Wat ga je doen?

- Ondersteuning bieden bij administratieve en secretariële werkzaamheden, zoals het beheren van agenda's, beantwoorden van e-mails, en het voorbereiden van vergaderingen.
- Samenwerken met een enthousiast team van vrijwilligers.
- Bijdragen aan het soepel laten verlopen van de organisatie.

Wat bieden wij?

- Een kans om je ervaring en talenten nuttig in te zetten.
- Waardering en een sociale omgeving.

- Flexibele werktijden die goed te combineren zijn met je dagelijkse activiteiten.
- Vrijwilligersvergoeding

Wie zoeken wij?

- Gepensioneerden of huurders van ZOwonen met een
- achtergrond in administratief werk
- Mensen die gestructureerd en nauwkeurig werken.
- Enthousiaste teamspelers met een paar uur per week beschikbaarheid.

Help mee om een positieve impact te maken in onze Stichting Huurdersbelangen.

Meld je aan of vraag meer informatie via

info@stichtinghuurdersbelangen.nl of bel 06-19668259

Samen staan we sterk – jouw inzet maakt het verschil!

Gratis advies van verschillende organisaties.



Diverse maatschappelijke partners van ZOwonen zullen afwisselend te vinden zijn in het Trefhuis. Zij geven je gratis advies en beantwoorden al je vragen. Elke donderdagochtend vanaf 09:00 uur zijn 'Social Plein' MIK & PIW Groep en Knooppunt Informele Zorg bij ZOwonen te gast. En wij als Stichting Huurdersbelangen zullen er ook zijn. Je hoeft geen afspraak te maken om langs te komen.

Dus: Zoek je advies over (vrijwilligers)werk, huurderszaken, mantelzorg, burenhulp, gezond & vitaal ouder worden of andere onderwerpen? Wij staan dan voor je klaar!

- Elke donderdagochtend
- Vanaf 09:00 uur
- Kantoor ZOwonen Trefhuis Engelenkampstraat 25 Sittard

In welk "land" ligt het nieuwe kantoor van ZOwonen? Maak met de gele letters het antwoord.

HORIZONTAAL

2 In welke plaats heeft Stichting Huurdersbelangen hun kantoor?

6 Groep

9 Onderdeel van een maaltijd

10 Speciaal Editie (afk)

11 Kleur van gras

VERTICAAL

1 Onderhoud

3 Geloof van Moslims

4 Rhapsody

5 Tekst

7 Communicatiemiddel

8 Karakteristiek voor Oudejaarsdag

12 Meteenheid

Maak kans op een kadobon.
Mail het antwoord onder vermelding van Naam en Adres naar: info@stichtinghuurdersbelangen.nl
MAIL HET ANTWOORD VOOR 28 FEBRUARI 2025

Het Bestuur



Paul Janssen
Voorzitter
Limbricht



Marthé Stickelbrück
Vice Voorzitter
Einighausen



Hans Geilkens
Secretaris-penningmeester
Limbricht



Hub Nijsten
2e Penningmeester
Geleen



Frans Zee
Bestuurslid
Einighausen



Phil Winteraeken
2e Secretaris
Einighausen



Jac van Peij
Bestuurslid
Limbricht



Mathieu Nijsten
2e Secretaris
Spaubeek